INSTITUTO FEDERAL
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
São Paulo

Relatório da Avaliação Externa Exercício 2019

Câmpus Votuporanga

Relatório da Avaliação Externa ao Câmpus Votuporanga, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e fundamentado na pesquisa realizada no ano de 2019.

Abril de 2020

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 03

1.1 Identificação e atributos da Unidade.....….03

2 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E ANÁLISE DOS RESULTADOS …..04

3 SUGESTÕES FEITAS PELOS RESPONDENTES 17

4 COMPARATIVO ENTRE OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA DE 2018 E 2019...…….....…18

5 CONSIDERAÇÕES E PROPOSTAS DE AÇÕES.....21

6 ANEXO I - FORMULÁRIO DA AVALIAÇÃO EXTERNA .....….22

1 INTRODUÇÃO

A Avaliação Externa do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP), Câmpus Votuporanga, corresponde ao levantamento de opiniões da comunidade externa à Instituição de Ensino.

O relatório contempla o resultado da Avaliação Externa de 2019 desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação Local do IFSP (CPA). São questões referentes ao Câmpus Votuporanga, os cursos oferecidos, atividades de pesquisa e extensão. A pesquisa é realizada com o objetivo de aprimorar as atividades acadêmicas e de gestão do Câmpus Votuporanga.

1.1 Identificação e atributos da Unidade

- Órgão de Vinculação: Ministério da Educação
- Denominação Completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
- Denominação Abreviada: Instituto Federal de São Paulo (IFSP)
- Natureza Jurídica: Autarquia Federal
- CNPJ: 10.882.594/0018-03
- Autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008
- Principal Atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico
- Telefone da Comissão Própria de Avaliação Central: (11) 3775-4597
- Site da Comissão Própria de Avaliação Local: http://vtp.ifsp.edu.br/index.php/cpa.html
- Endereço de E-mail da Comissão Própria de Avaliação Local: cpa.vtp@ifsp.edu.br
- Endereço Postal: Av. Jerônimo Figueira da Costa, 3014 - Pozzobon, Votuporanga - SP, 15503-110

Reitor
Eduardo Antonio Modena

Diretor Geral do Câmpus
Marcos Amorielle Furini

Membros da Comissão Própria de Avaliação Local
José Ricardo Camilo Pinto (Presidente) – representante docente
Mateus Eduardo Boccardo – representante docente
Alex Sandro Teotonio da Costa – representante técnico-administrativo
Fernando Barão de Oliveira – representante técnico-administrativo
Eduardo Albacete – representante discente
Larissa Furlanetto Pereira – representante discente
Mariugo dos Santos Megiani – representante discente
Jardel Dias Brito – representante discente
Josneimar Ferreira de Freitas – representante da sociedade civil
Simone Rafaela Floriano Franzin Marton – representante da sociedade civil

2 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E ANÁLISE DOS RESULTADOS

A Avaliação Externa trata-se de um questionário elaborado pela CPA local e aplicado na comunidade de Votuporanga pelos membros da comissão. São 8 questões que o entrevistado pode responder: *Concordo totalmente*, *Concordo*, *Discordo*, *Discordo Totalmente* e *Não sei informar*. Ao final do questionário há um campo para eventuais sugestões do participante. O modelo do questionário utilizado na Avaliação Externa encontra-se no Anexo I. Em 2019, a Avaliação Externa foi aplicada pelos membros da CPA local, na cidade de Votuporanga, no bairro Pozzobon (onde fica localizado o Câmpus Votuporanga), na Secretaria Municipal de Educação, SEARVO (Associação do Engenheiros, Arquitetos e Agrônomos da região de Votuporanga-SP), no comércio local, e em reunião de pais de alunos dos cursos Técnicos integrados ao Ensino Médio do Câmpus Votuporanga. Foram entrevistadas, ao todo, 144 pessoas desses segmentos. A quantidade de respondentes de cada segmento encontra-se na Tabela 1.

Tabela 1 - Número de participantes da Avaliação Externa 2019

Segmento	**Participantes**
Pais de alunos dos cursos Técnicos Integrados	34
Bairro Pozzobon	40
SEARVO	22
Secretaria Municipal de Educação	26
Comércio	22
Total de Participantes	**144**

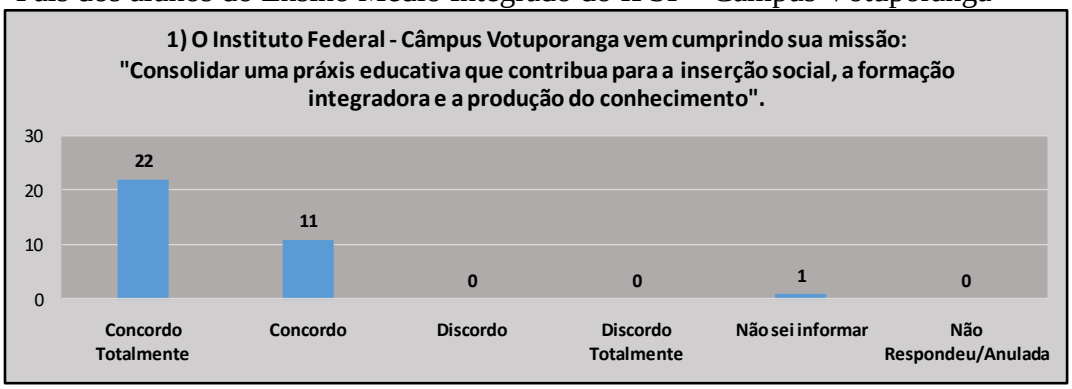
Fonte: CPA Local

A seguir serão apresentados os dados obtidos, separados por segmentos e por questões, acompanhado de uma breve análise das respostas obtidas através do questionário. Ressalta-se que os dados, na íntegra, estão de posse da comissão local da CPA e disponíveis a todos da comunidade do Câmpus Votuporanga.

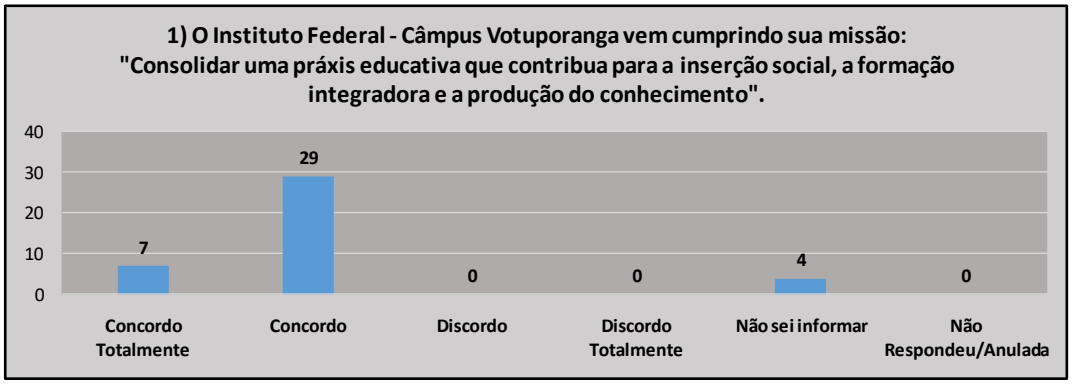
Questão 1 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga vem cumprindo sua missão: "Consolidar uma práxis educativa que contribua para a inserção social, a formação integradora e a produção do conhecimento".

Respostas por segmento:

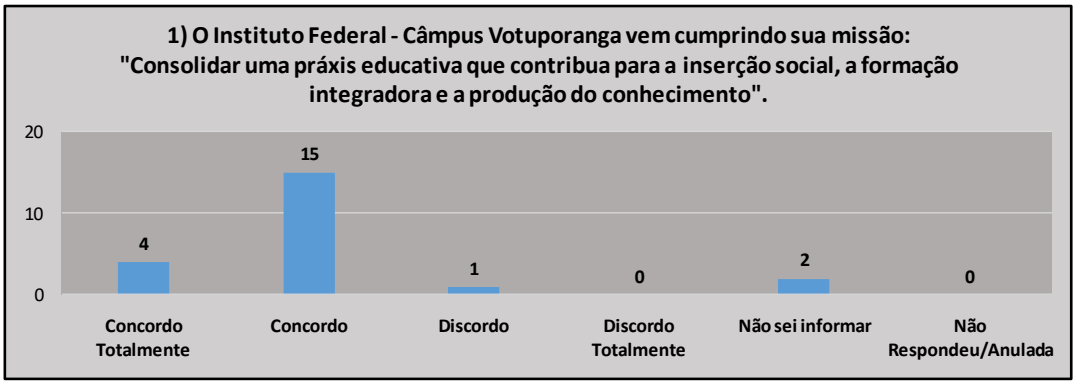
- Pais dos alunos do Ensino Médio Integrado do IFSP - Câmpus Votuporanga



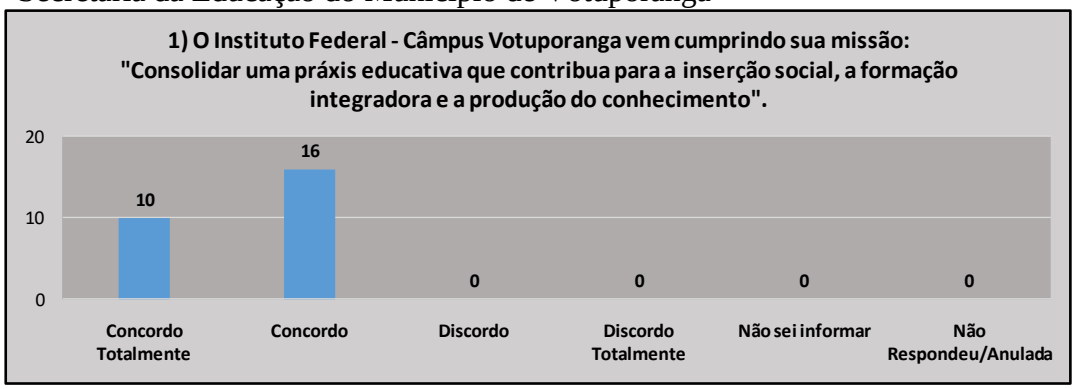
- Bairro Pozzobon



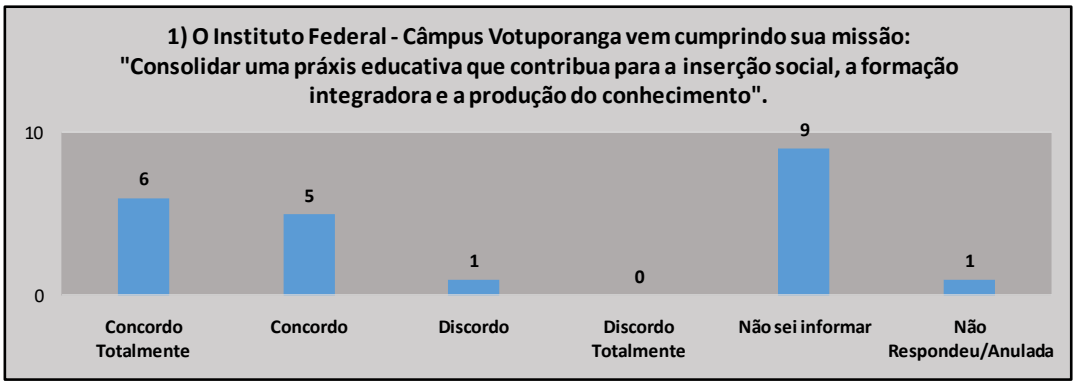
- SEARVO



- Secretaria da Educação do Município de Votuporanga



- Comércio

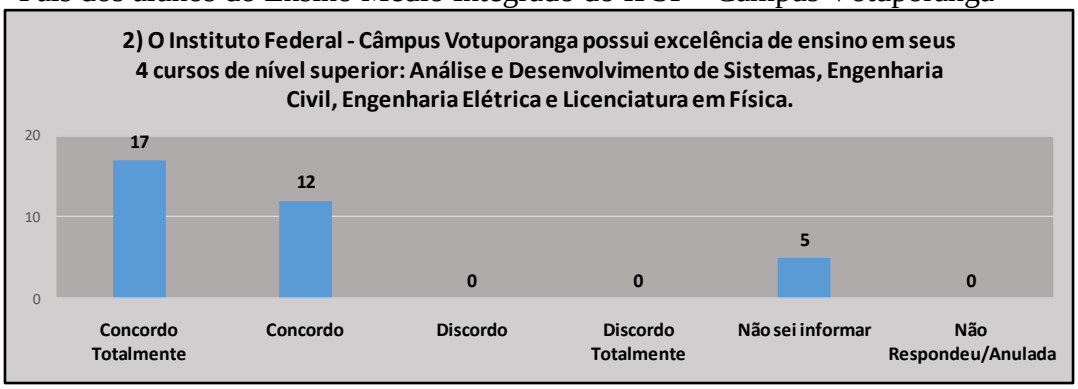


Comentários: de acordo com as respostas obtidas pelos diversos segmentos em que foram aplicados o questionário da Avaliação Externa 2019, observa-se que a maioria dos respondentes estão de acordo que o IFSP- Câmpus Votuporanga vem cumprindo sua missão: "Consolidar uma práxis educativa que contribua para a inserção social, a formação integradora e a produção do conhecimento". No segmento comércio, 9 pessoas não souberam informar.

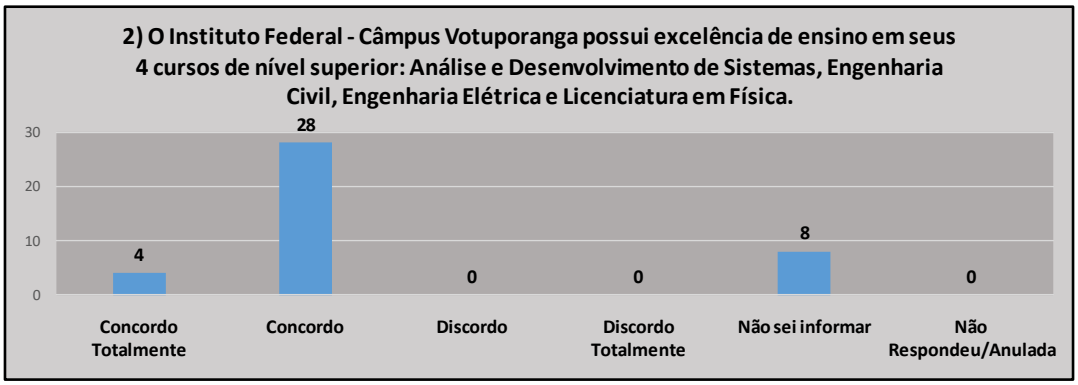
2 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga possui excelência de ensino em seus 4 cursos de nível superior: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica e Licenciatura em Física.

Respostas por segmento:

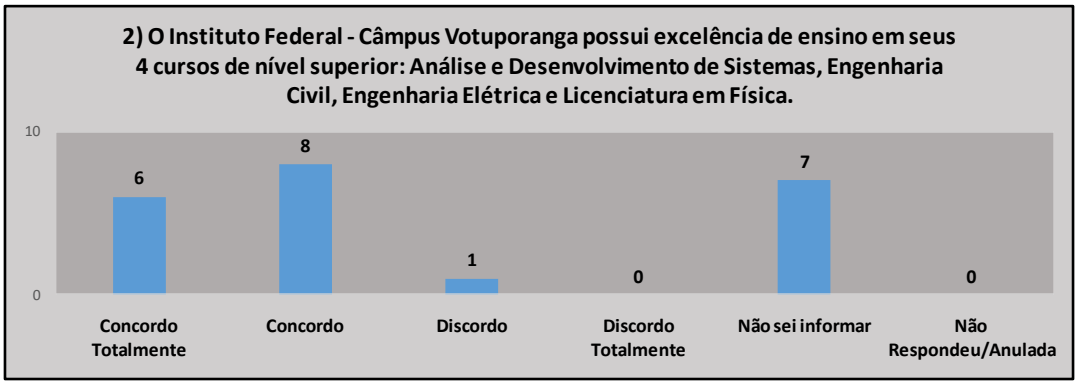
- Pais dos alunos do Ensino Médio Integrado do IFSP - Câmpus Votuporanga



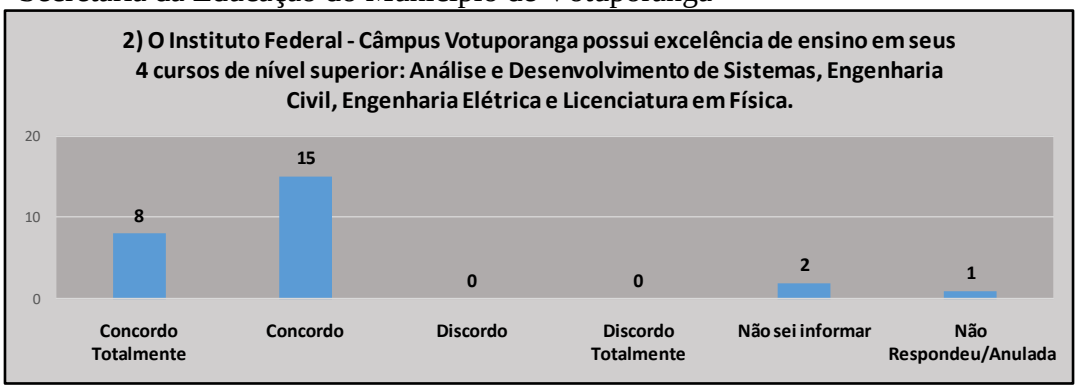
- Bairro Pozzobon



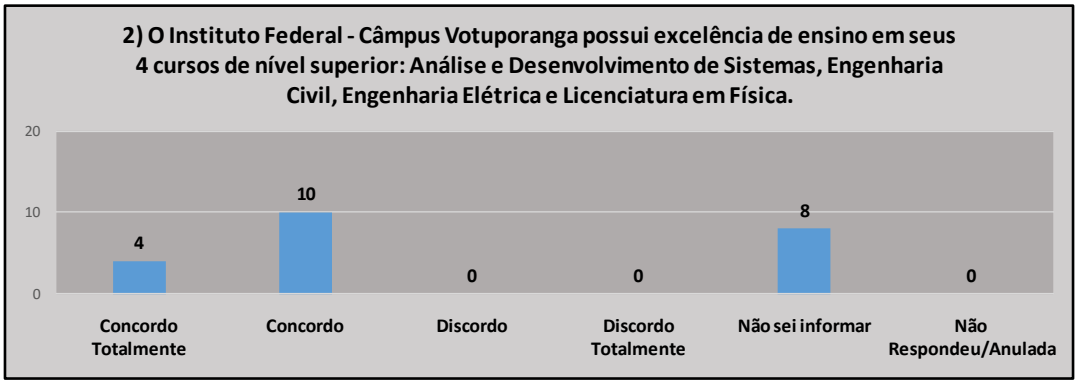
- SEARVO



- Secretaria da Educação do Município de Votuporanga



- Comércio

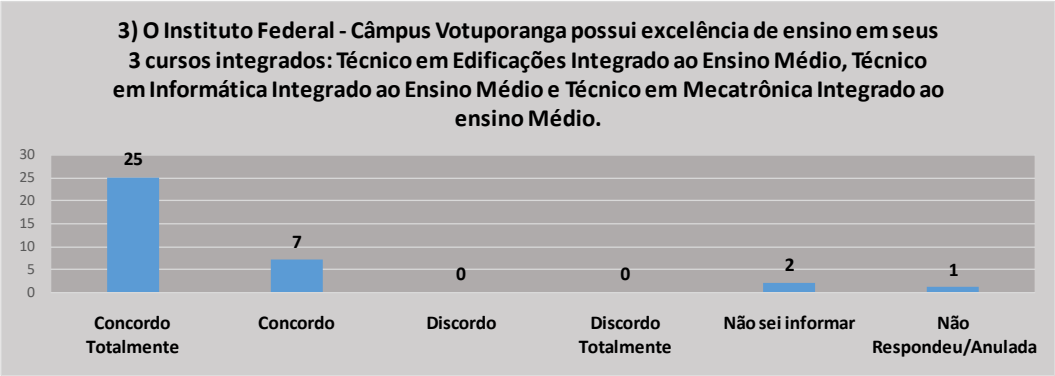


Comentários: os respondentes concordam que o IFSP - Câmpus Votuporanga possui excelência em seus cursos de nível superior, mas vale ressaltar que 8 pessoas do Bairro Pozzobon, 7 pessoas da SEARVO e 8 pessoas no comércio não souberam informar a respeito dessa questão.

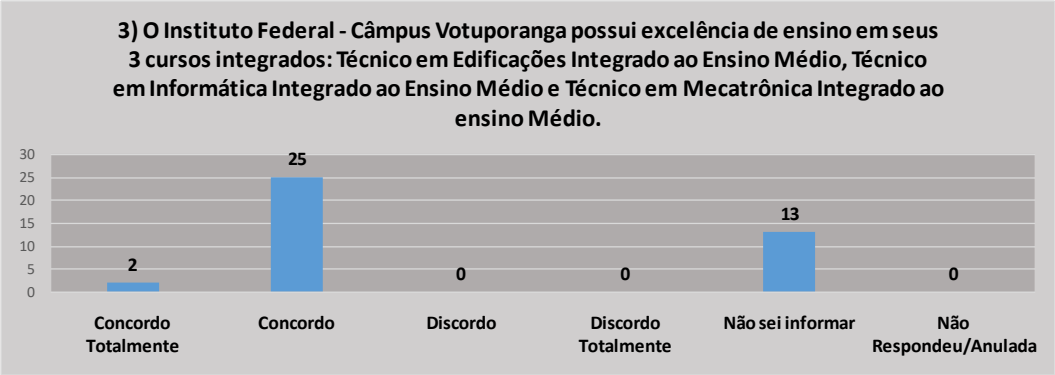
3 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga possui excelência de ensino em seus 3 cursos integrados: Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio, Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio e Técnico em Mecatrônica Integrado ao Ensino Médio.

Respostas por segmento:

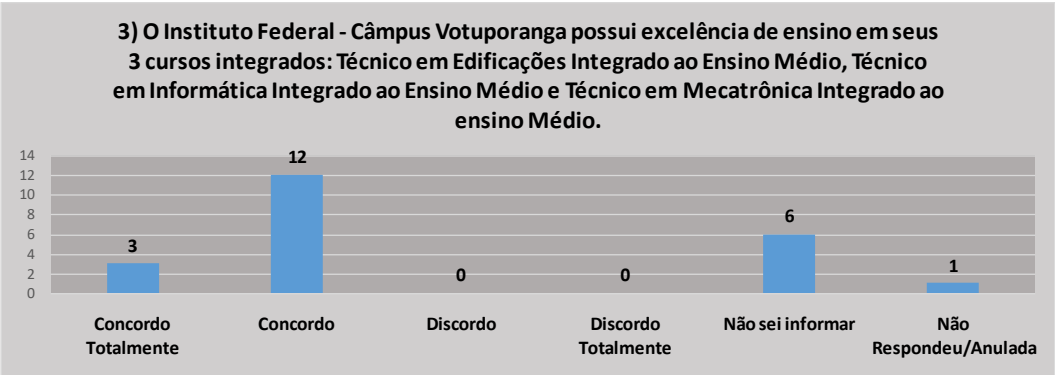
- Pais dos alunos do Ensino Médio Integrado do IFSP - Câmpus Votuporanga



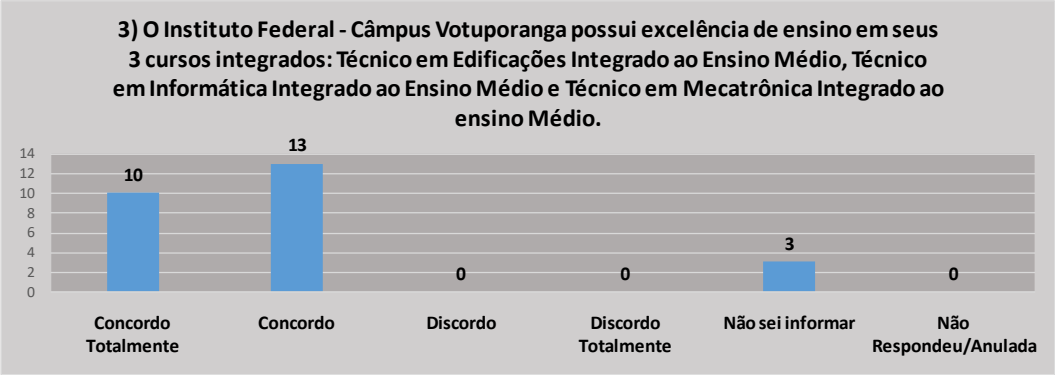
- Bairro Pozzobon



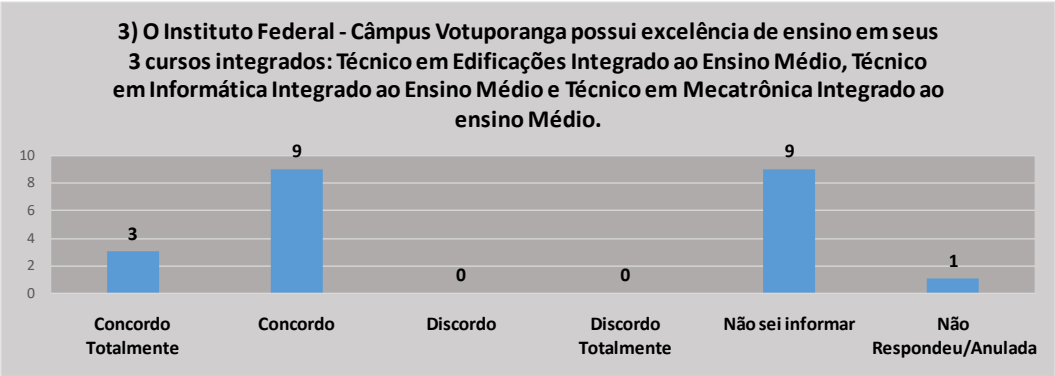
- SEARVO



- Secretaria da Educação do Município de Votuporanga



- Comércio

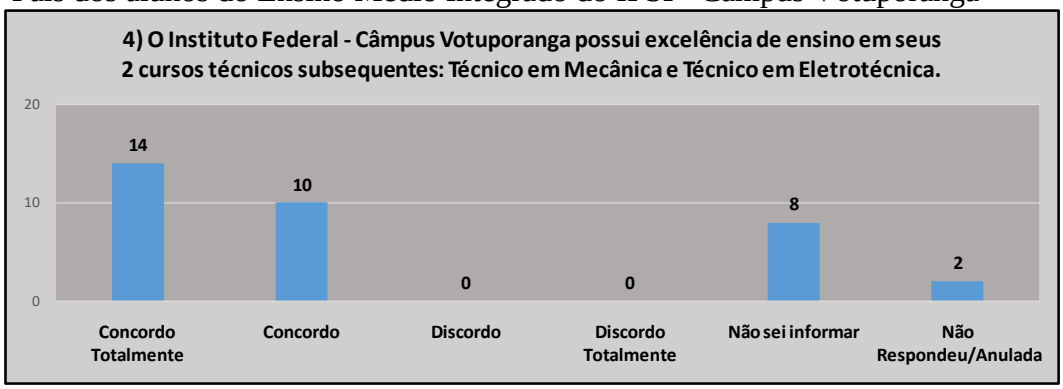


Comentários: da mesma maneira que na questão anterior, os respondentes concordam que o IFSP - Câmpus Votuporanga possui excelência em seus cursos técnico integrado ao ensino médio, mas 13 pessoas do Bairro Pozzobon, 6 pessoas da SEARVO e 9 pessoas do comércio não souberam informar a respeito dessa questão. Apenas 3 pais de alunos dos cursos técnicos integrado ao ensino médio não souberam informar ou não responderam essa questão.

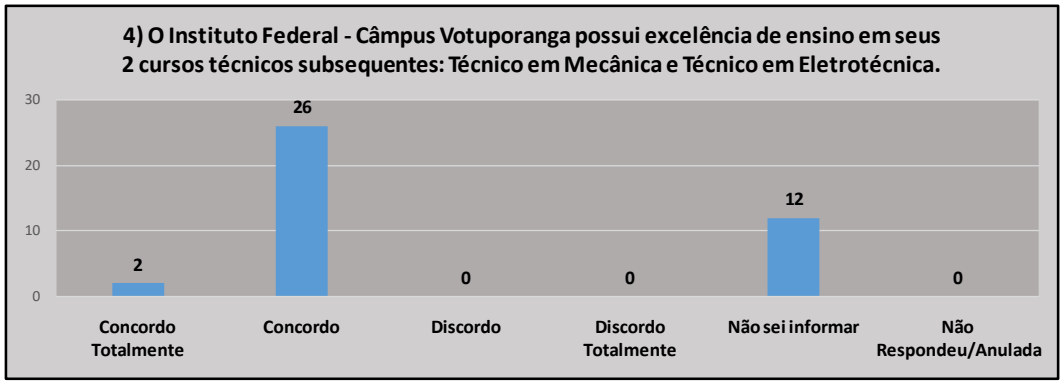
4 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga possui excelência de ensino em seus 2 cursos técnicos subsequentes ou concomitantes: Técnico em Mecânica e Técnico em Eletrotécnica.

Respostas por segmento:

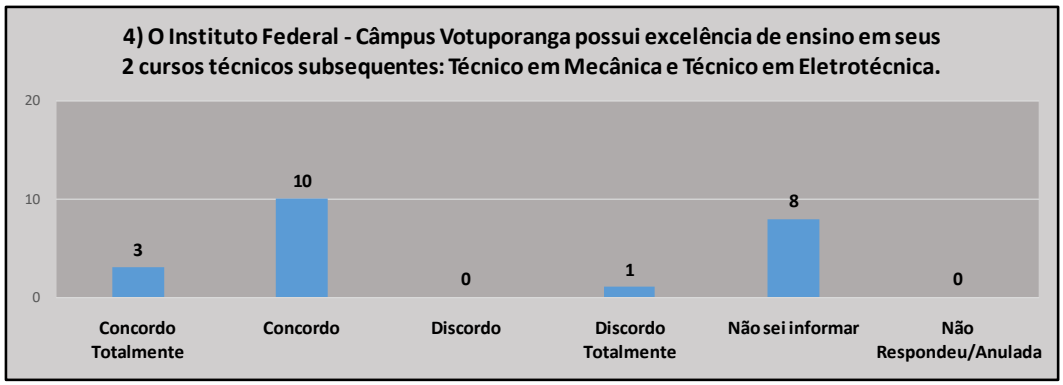
- Pais dos alunos do Ensino Médio Integrado do IFSP- Câmpus Votuporanga



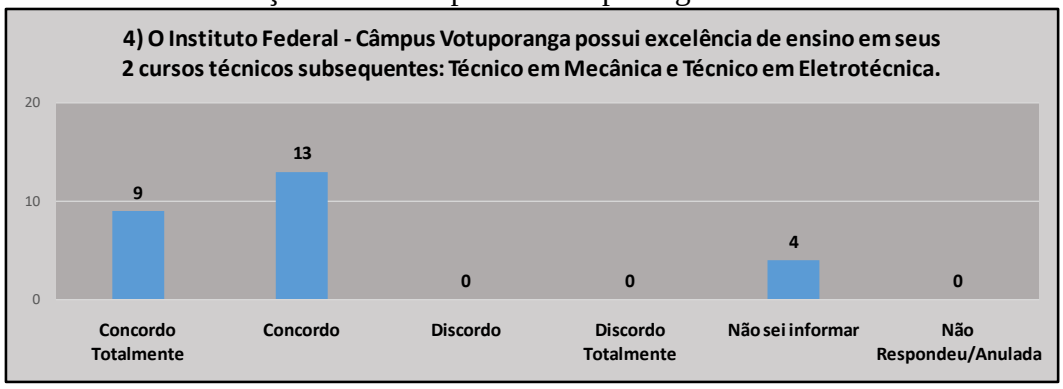
- Bairro Pozzobon



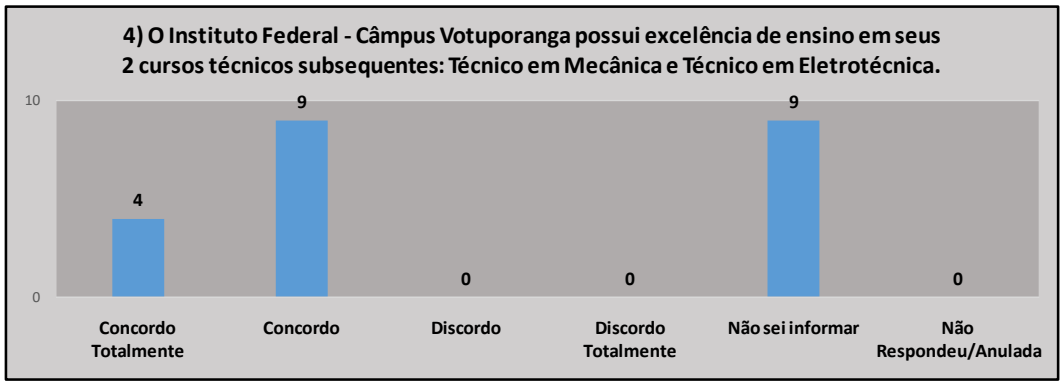
- SEARVO



- Secretaria da Educação do Município de Votuporanga



- Comércio

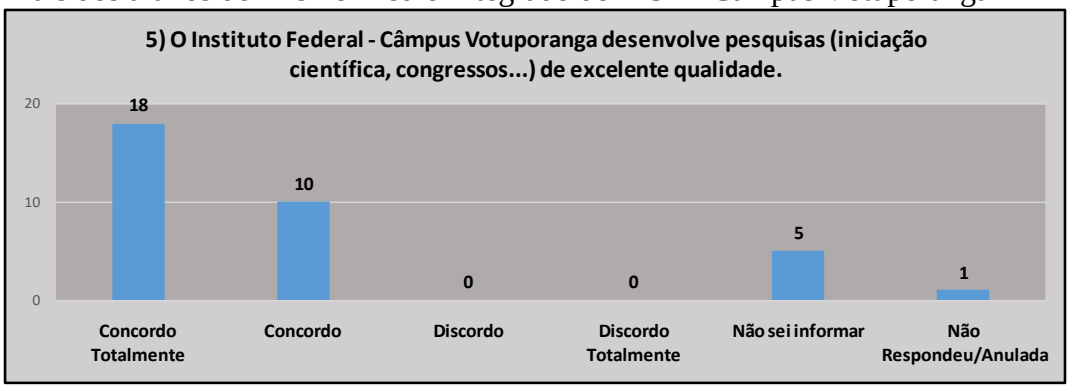


Comentários: sobre os cursos técnicos concomitantes/subsequentes do IFSP - Câmpus Votuporanga, existe uma grande quantidade de pessoas que não souberam informar a respeito de sua qualidade e excelência em ensino.

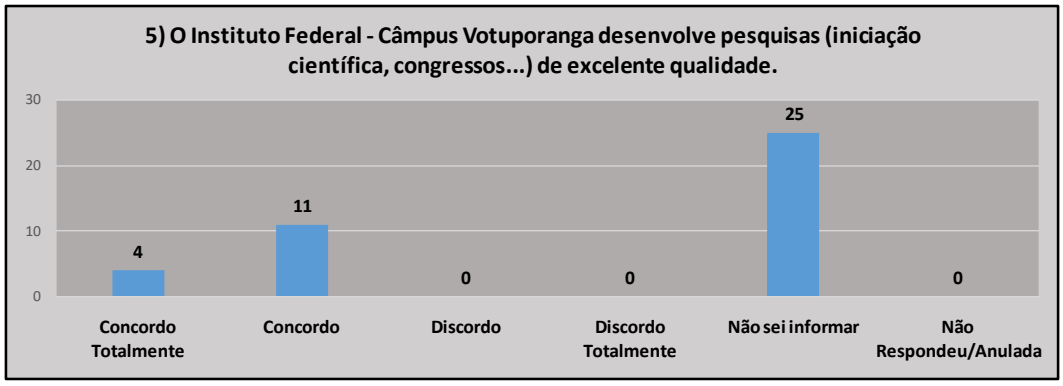
5 -O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga desenvolve pesquisas (iniciação científica, congressos...) de excelente qualidade.

Respostas por segmento:

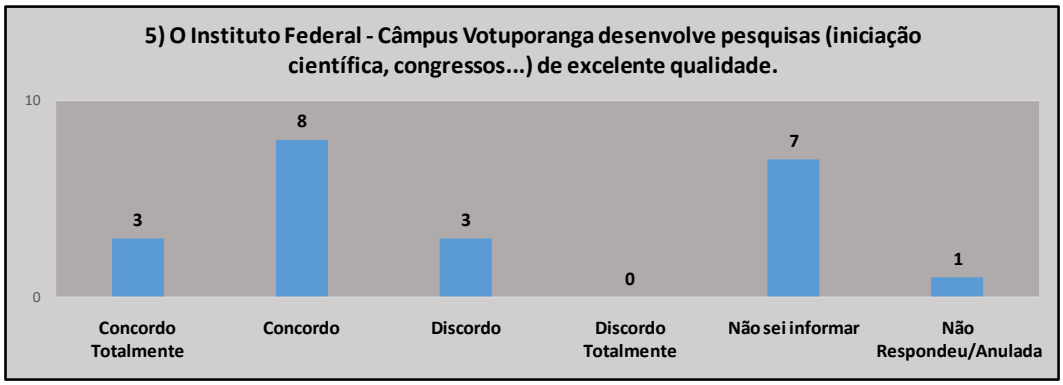
- Pais dos alunos do Ensino Médio Integrado do IFSP - Câmpus Votuporanga



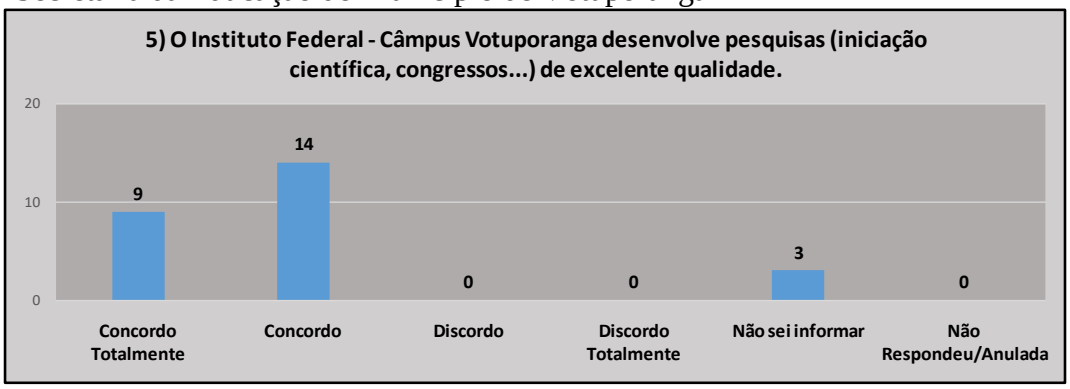
- Bairro Pozzobon



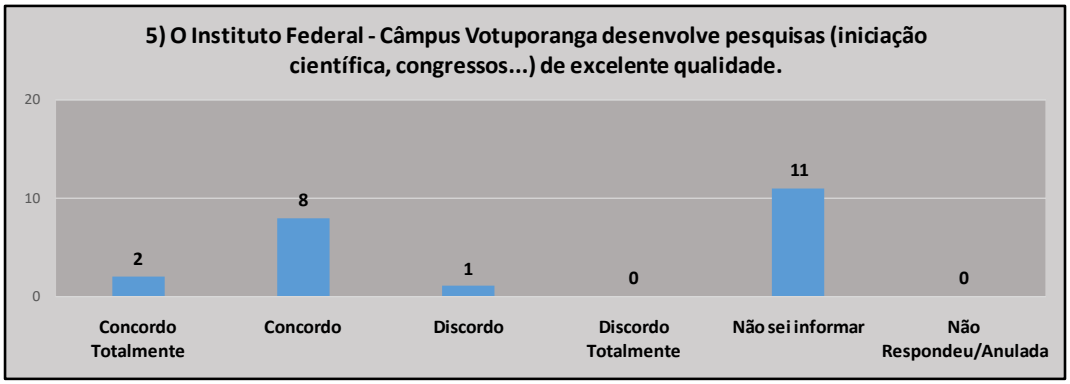
- SEARVO



- Secretaria da Educação do Município de Votuporanga



- Comércio

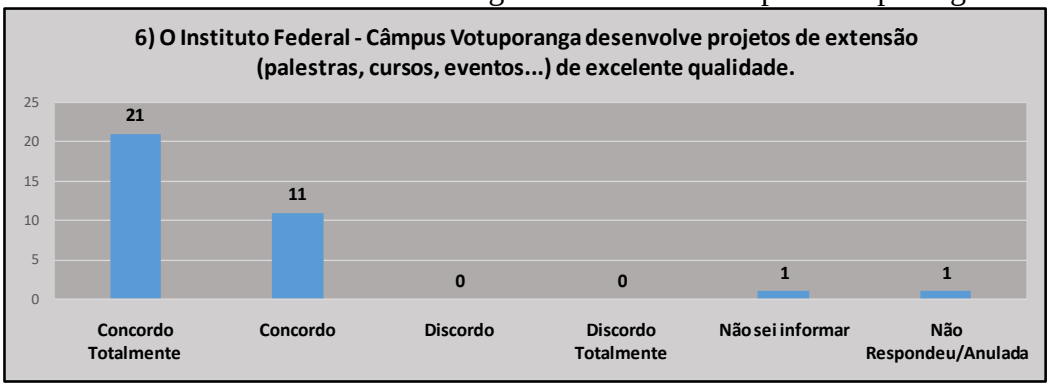


Comentários: essa questão mostra que pais de alunos do integrado e as pessoas da Secretaria Municipal de Educação e Setor de Serviços concordam que no IFSP - Câmpus Votuporanga possui excelência no desenvolvimento de pesquisas. Os demais segmentos discordam, não responderam ou não souberam informar a respeito do que é feito no Câmpus referente ao item pesquisa, com maior número de respostas no Bairro Pozzobon, onde fica localizado o Câmpus. Seria interessante que o Câmpus elaborasse mais ações de divulgação das pesquisas realizadas.

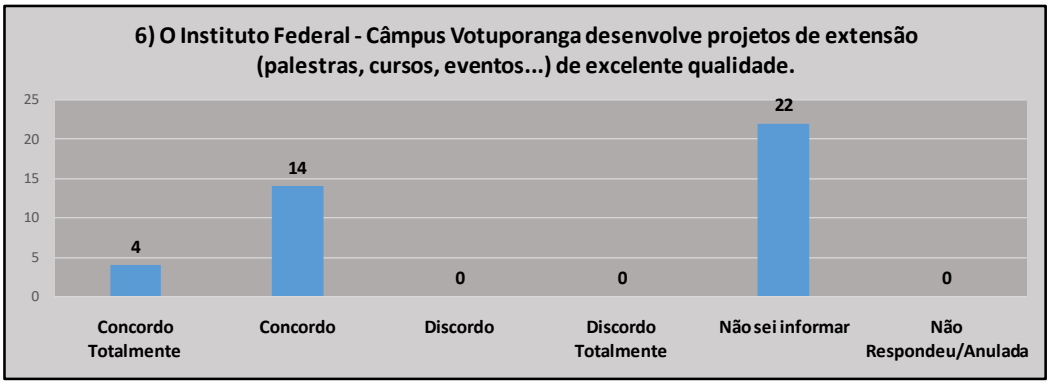
6 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga desenvolve projetos de extensão (palestras, cursos, eventos...) de excelente qualidade.

Respostas por segmento:

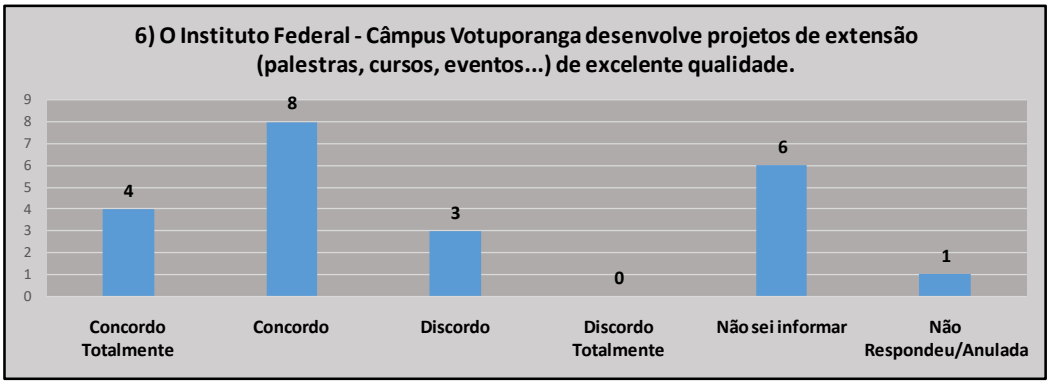
- Pais dos alunos do Ensino Médio Integrado do IFSP - Câmpus Votuporanga



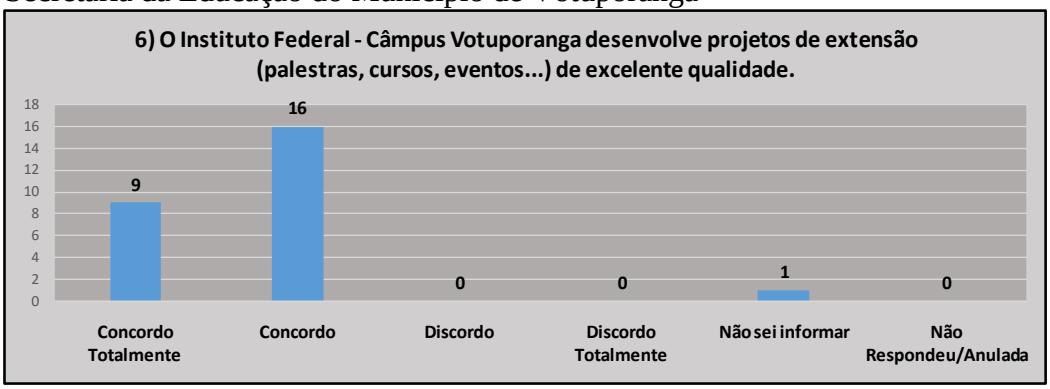
- Bairro Pozzobon



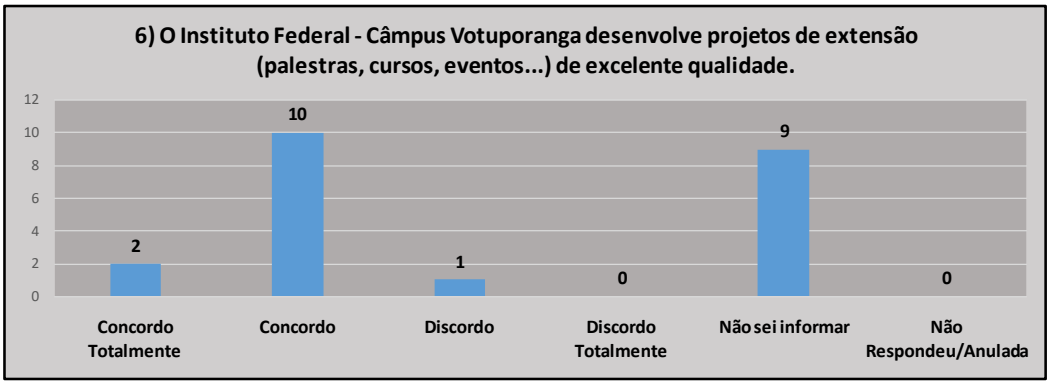
- SEARVO



- Secretaria da Educação do Município de Votuporanga



- Comércio

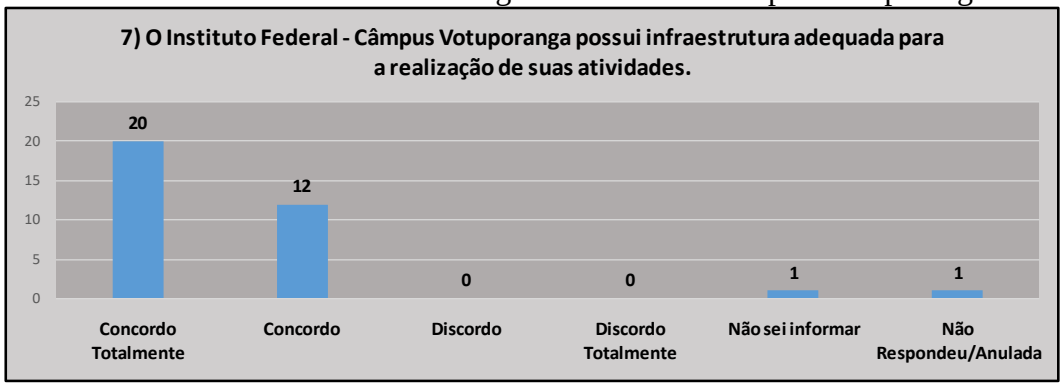


Comentários: sobre esse item, novamente, o Bairro Pozzobon surpreendeu de maneira negativa, pois a maioria dos respondentes não souberam informar a respeito das ações de extensão (aberta á comunidade) que são desenvolvidas no Câmpus. Alguns respondentes da SEARVO e do comércio discordam ou, também, não souberam informar. São necessárias mais ações de divulgação das atividades de extensão no Bairro Pozzobon, para que a comunidade local conheça melhor o Câmpus Votuporanga.

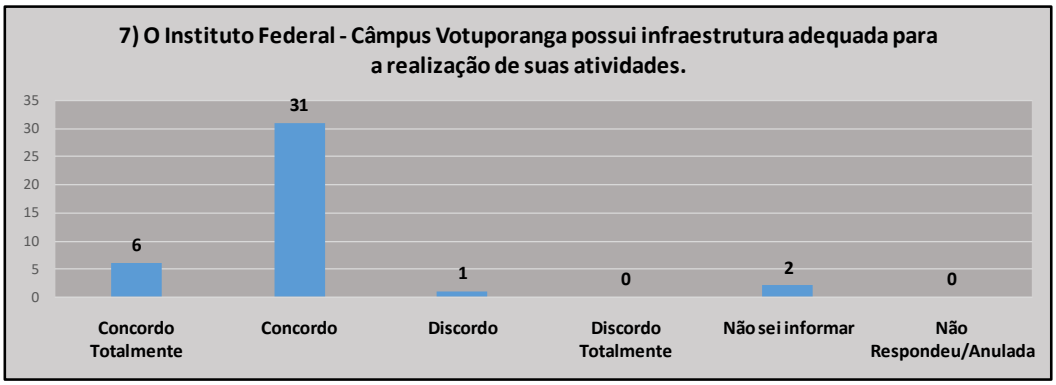
7 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga possui infraestrutura adequada para a realização de suas atividades.

Respostas por segmento:

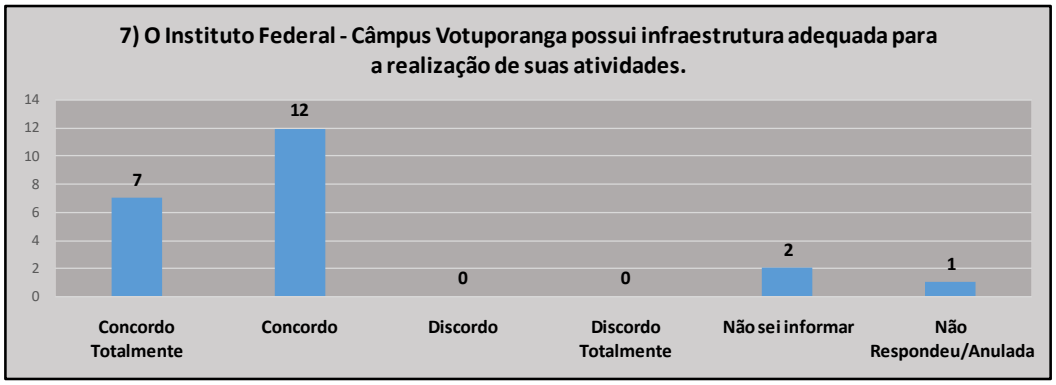
- Pais dos alunos do Ensino Médio Integrado do IFSP - Câmpus Votuporanga



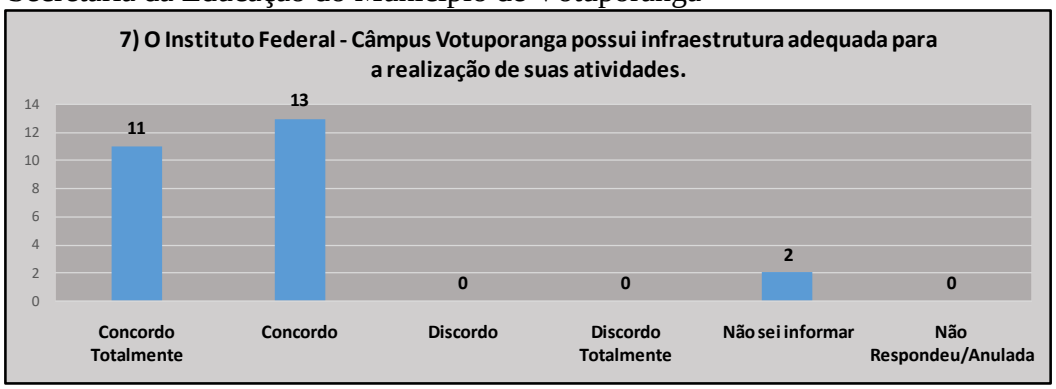
- Bairro Pozzobon



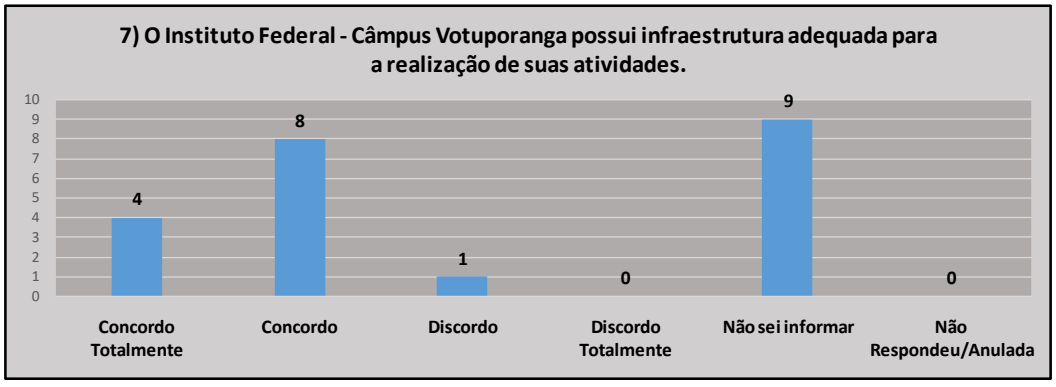
- SEARVO



- Secretaria da Educação do Município de Votuporanga



- Comércio

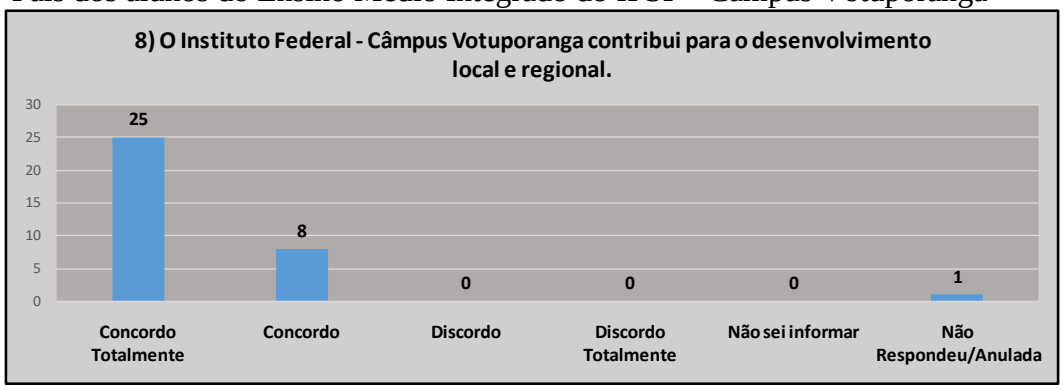


Comentários: essa questão teve um grande número de respostas positivas, sendo que a maioria dos respondestes concordam ou concordam totalmente que o Câmpus Votuporanga possui infraestrutura adequada para realização de suas atividades. Algumas pessoas do segmento comércio discordam ou não souberam informar.

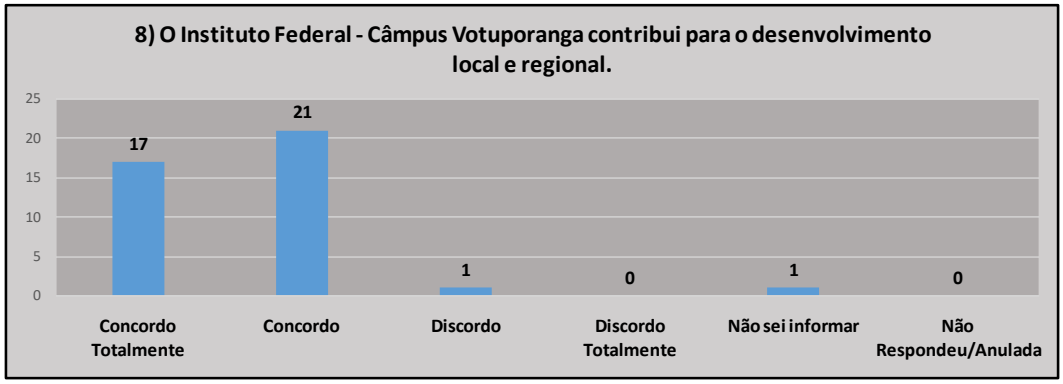
8 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga contribui para o desenvolvimento local e regional.

Respostas por segmento:

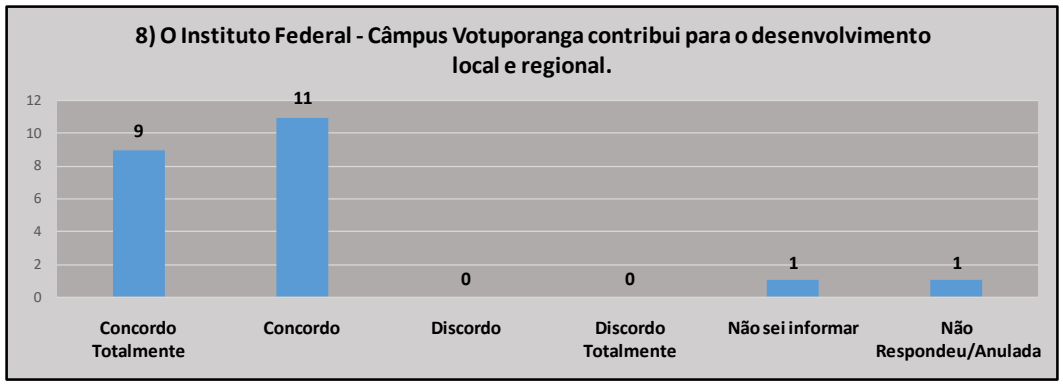
- Pais dos alunos do Ensino Médio Integrado do IFSP - Câmpus Votuporanga



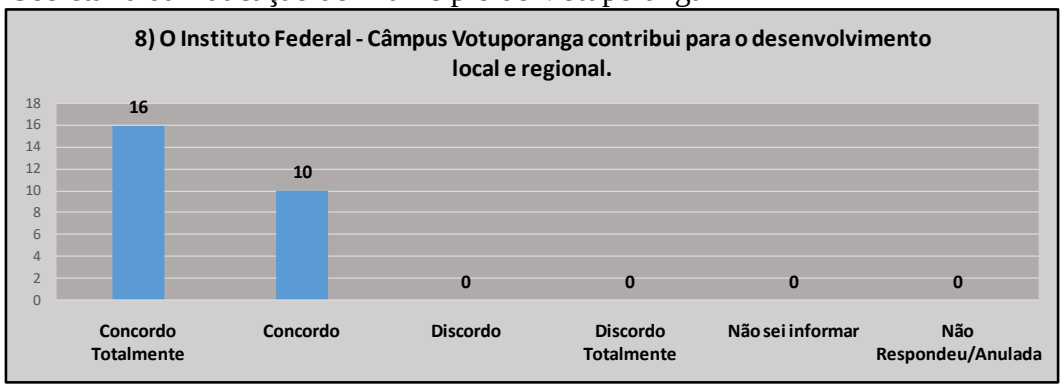
- Bairro Pozzobon



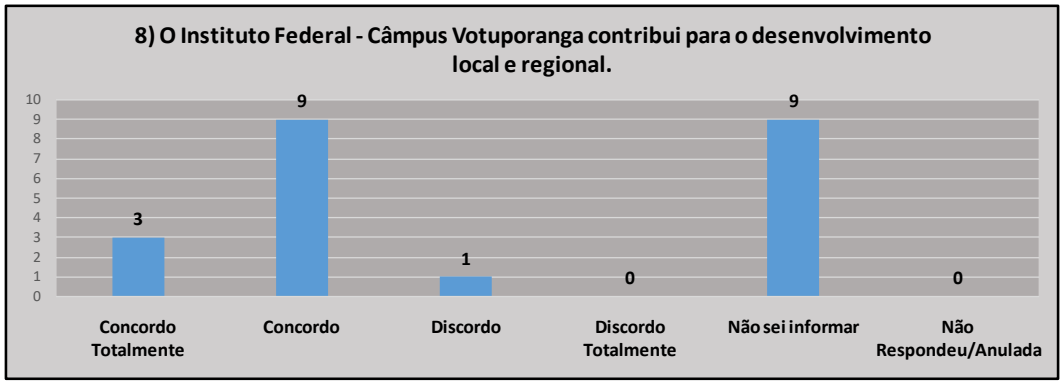
- SEARVO



- Secretaria da Educação do Município de Votuporanga



- Comércio



Comentários: a maioria dos respondentes e todos os segmentos acreditam que o Instituto Federal – Câmpus Votuporanga contribui para o desenvolvimento local e regional. Exceto, principalmente, para alguns 9 respondentes do comércio.

3 SUGESTÕES FEITAS PELOS RESPONDENTES

A pesquisa da Avaliação Externa possui um campo para que o respondente dê suas sugestões e contribuições ao Câmpus Votuporanga (vide Anexo I). A seguir serão apresentadas algumas dessas sugestões, separadas por segmento.

- Pais dos alunos do Ensino Médio Integrado do IFSP- Câmpus Votuporanga

Aumentar o número de cursos superiores, melhorar o atendimento psicológico para os alunos, abrir cursos na área de mecânica e que a seleção para o ensino técnico integrado volte a ser por prova.

- Bairro Pozzobon

Maior divulgação do Câmpus e aumento dos cursos oferecidos.

- SEARVO

  Foram feitos elogios sobre os cursos de línguas ofertados no Câmpus.

- Secretaria da Educação do Município de Votuporanga

  Aumentar o número de cursos, inclusive Pós-graduação e algumas sugestões sobre acessibilidade no Auditório, com colocação de piso antiderrapante e barras.

- Comércio

  Foi pedido um curso de Arquitetura e Urbanismo e foi feita uma crítica quanto á população desconhecer e não ter acesso às informações do Câmpus.

4 COMPARATIVO ENTRE OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA 2018 E AVALIAÇÃO EXTERNA 2019

A Avaliação Externa realizada pelo Câmpus Votuporanga corresponde ao levantamento de opiniões da comunidade externa à Instituição de Ensino. Os dados obtidos têm o intuito de aprimorar as atividades acadêmicas e de gestão do Câmpus Votuporanga. A CPA Local fez um comparativo entre as respostas da Avaliação Externa 2018 e da Avaliação Externa 2019 a fim de verificar a melhoria de alguns itens abordados no questionário. A Avaliação Externa 2018 foi aplicada na cidade de Votuporanga, no bairro Pozzobon (onde fica localizado o Câmpus Votuporanga), na Secretaria Municipal de Educação, SEARVO (Associação do Engenheiros, Arquitetos e Agrônomos da região de Votuporanga), secretaria Municipal de Saúde, Comércio e Serviços, e em reunião de pais de alunos dos cursos Técnicos integrados ao Ensino Médio do Câmpus Votuporanga. A Avaliação Externa 2019 foi aplicada nos mesmos segmentos, exceto no Setor da Saúde. Ressalta-se que os resultados da Avaliação externa 2017, Avaliação Externa 2018 e Avaliação Externa 2019 estão disponíveis no site da CPA do Câmpus Votuporanga, no endereço eletrônico http://vtp.ifsp.edu.br/index.php/cpa.html.

A Tabela 2 apresentada os resultados da Avaliação Externa 2018 e da Avaliação Externa 2019, em valores percentuais, para um comparativo por segmento, exceto da Secretaria Municipal, e por ano. As respostas foram agrupadas em três blocos: concordo totalmente e concordo, discordo e discordo totalmente, e não sei informar.

Tabela 2 - Comparativo da Avaliação Externa 2018 com Avaliação Externa 2019

Afirmação	Respostas	Concordo totalmente e Concordo (%)		Discordo e Discordo totalmente (%)		Não soube informar (%)	
	Segmento	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1	Pais de alunos	98,7	97,0	0	0	1,3	3,0
	Bairro Pozzobon	87,5	90,0	0	0	12,5	10,0
	SEARVO	86,4	86,4	4,5	4,5	9,1	9,1
	Secr. Mun. de Educação	100	100	0	0	0	0
	Comércio	67,5	50,0	0	4,5	32,5	45,5
2	Pais de alunos	80,3	85,3	0	0	19,7	14,7
	Bairro Pozzobon	72,5	80,0	0	0	27,5	20,0
	SEARVO	63,6	63,6	4,5	4,5	31,9	31,9
	Secr. Mun. de Educação	77,8	88,5	0	0	22,2	11,5
	Comércio	72,5	63,6	0	0	27,5	36,4
3	Pais de alunos	100	94,1	0	0	0	5,9
	Bairro Pozzobon	67,5	67,5	0	0	32,5	32,5
	SEARVO	68,2	68,2	0	0	31,8	31,8
	Secr. Mun. de Educação	81,5	88,5	0	0	21,5	11,5
	Comércio	65,0	54,5	0	0	35,0	45,5
4	Pais de alunos	75,0	70,6	0	0	25,0	29,4
	Bairro Pozzobon	67,5	70,0	0	0	32,5	30,0
	SEARVO	59,1	59,1	4,5	4,5	36,4	36,4
	Secr. Mun. de Educação	70,4	84,6	0	0	29,6	15,4
	Comércio	65,0	59,1	0	0	35,0	40,9
5	Pais de alunos	88,2	82,3	0	0	11,8	17,7
	Bairro Pozzobon	27,5	32,5	0	0	72,5	67,5
	SEARVO	50,0	50,0	13,6	13,6	36,4	36,4
	Secr. Mun. de Educação	85,2	88,5	0	0	14,8	11,5
	Comércio	60,0	45,5	0	4,5	40,0	50,0
6	Pais de alunos	86,8	94,1	0	0	13,2	5,9
	Bairro Pozzobon	25,0	45,0	0	0	75,0	55,0
	SEARVO	54,5	54,5	13,6	13,6	31,9	31,9

	Secr. Mun. de Educação	88,9	96,2	0	0	11,1	3,8
	Comércio	62,5	54,5	2,5	4,5	35,0	41,0
7	Pais de alunos	93,4	94,1	1,3	0	5,3	5,9
	Bairro Pozzobon	92,5	92,5	0	2,5	7,5	5,0
	SEARVO	86,4	86,4	0	0	13,6	13,6
	Secr. Mun. de Educação	96,3	92,3	0	0	3,7	7,7
	Comércio	75,0	54,5	0	4,5	25,0	41,0
8	Pais de alunos	100	97,0	0	0	0	3,0
	Bairro Pozzobon	90,0	95,0	2,5	2,5	7,5	2,5
	SEARVO	91,0	86,4	0	0	9	13,6
	Secr. Mun. de Educação	100	100	0	0	0	0
	Comércio	90,0	54,5	0	4,5	10	41,0

Fonte: CPA Local

Comparando os resultados entre a Avaliação Externa 2018 e Avaliação Externa 2019, verifica-se:

• O Instituto Federal de São Paulo – Câmpus Votuporanga cumpre a missão de consolidar uma práxis educativa que contribua para a inserção social, formação integradora e produção do conhecimento de forma satisfatória em todos os segmentos participantes da Avaliação Externa, no entanto, no comércio persiste um número considerável de participantes que não souberam responder.

• A concordância com a excelência no ensino dos cursos superiores teve acréscimo percentual nos segmentos, exceto no comércio onde apresentou uma redução de 8,9% e o acréscimo da mesma porcentagem nos participantes que não souberam responder.

• Nos cursos técnicos integrados e subsequentes ou concomitantes ao ensino médio tiveram acréscimo no percentual de concordância no bairro Pozzobon, na SEARVO e na Secretaria Municipal de Educação, com redução na concordância, em aproximadamente 5 %, junto aos pais de alunos e comércio. No entanto, não houve acréscimo de discordância na opinião dos pais de alunos e comércio, sendo o percentual de aproximadamente 5% acrescido ao número dos que não souberam responder.

• Relacionado ao desenvolvimento de pesquisa e atividades de extensão tem-se ainda um considerável número de participantes do bairro Pozzobon, da SEARVO e do comércio que não souberam responder.

• Ocorreu a manutenção da concordância quanto a infraestrutura adequada do Câmpus Votuporanga para a realização das atividades entre as pesquisas realizadas em 2018 e 2019, exceto no comércio, onde teve uma redução na concordância e um acréscimo no número de participantes que não souberam responder.

• A contribuição para o desenvolvimento local e regional teve uma concordância superior a 85%, em ambos os anos, exceto no comércio onde 41% não souberam responder em 2019.

5 CONSIDERAÇÕES E PROPOSTAS DE AÇÕES

A Avaliação Externa 2019 possui um importante papel de contribuir para a melhoria contínua do IFSP - Câmpus Votuporanga. A avaliação e seus resultados podem fornecer subsídios para a elaboração de planos de ação por parte de gestores e coordenadores da Instituição, nos eixos Ensino, Pesquisa e Extensão.

A CPA indica melhorar a divulgação da missão, dos cursos, projetos de pesquisa e extensão do Instituto Federal de Votuporanga, tanto por meios digitais, bem como por panfletos, outdoor, palestras em escolas, rádio e televisão.

A CPA buscará ampliar o número de participantes na próxima pesquisa, a ser realizada em 2020, com o propósito de melhorar a confiabilidade estatística dos resultados.

Ao finalizar o relatório, sugere-se que a Direção – Geral, Educacional e Administrativa – juntamente com as Coordenações de todos os segmentos internos possam observar tais indicativos para promover ações que contribuam na divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas no Câmpus Votuporanga. A CPA agradece a colaboração de todos que participaram da Avaliação Externa 2019 e reforça que está sempre à disposição para quaisquer esclarecimentos.

ANEXO I: FORMULÁRIO DA AVALIAÇÃO EXTERNA

A pesquisa a que você responderá foi elaborada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação do Instituto Federal – Câmpus Votuporanga e possui o intuito de coletar informações que poderão subsidiar futuras tomadas de decisão pela equipe gestora da instituição. Pedimos, pois, a gentileza de ser o mais verdadeiro possível em suas respostas. As informações serão absolutamente sigilosas. Desde já, agradecemos pela sua colaboração.

Perfil do respondente: Cidade onde reside: _____
Area em que atua:

◯ Comércio ◯ Ensino ◯ Indústria ◯ Saúde ◯ Outros Especificar:_____

1 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga vem cumprindo sua missão: "Consolidar uma práxis educativa que contribua para a inserção social, a formação integradora e a produção do conhecimento".

◯ Concordo totalmente ◯ Concordo ◯ Discordo ◯ Discordo totalmente ◯ Não sei informar

2 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga possui excelência de ensino em seus 4 cursos de nível superior: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica e Licenciatura em Física.

◯ Concordo totalmente ◯ Concordo ◯ Discordo ◯ Discordo totalmente ◯ Não sei informar

3 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga possui excelência de ensino em seus 3 cursos integrados: Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio, Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio e Técnico em Mecatrônica Integrado ao Ensino Médio.

◯ Concordo totalmente ◯ Concordo ◯ Discordo ◯ Discordo totalmente ◯ Não sei informar

4 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga possui excelência de ensino em seus 2 cursos técnicos subsequentes ou concomitantes: Técnico em Mecânica e Técnico em Eletrotécnica.

◯ Concordo totalmente ◯ Concordo ◯ Discordo ◯ Discordo totalmente ◯ Não sei informar

5 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga desenvolve pesquisas (iniciação científica, congressos...) de excelente qualidade.

◯ Concordo totalmente ◯ Concordo ◯ Discordo ◯ Discordo totalmente ◯ Não sei informar

6 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga desenvolve projetos de extensão (palestras, cursos, eventos...) de excelente qualidade.

◯ Concordo totalmente ◯ Concordo ◯ Discordo ◯ Discordo totalmente ◯ Não sei informar

7 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga possui infraestrutura adequada para a realização de suas atividades.

◯ Concordo totalmente ◯ Concordo ◯ Discordo ◯ Discordo totalmente ◯ Não sei informar

8 - O Instituto Federal – Câmpus Votuporanga contribui para o desenvolvimento local e regional.

◯ Concordo totalmente ◯ Concordo ◯ Discordo ◯ Discordo totalmente ◯ Não sei informar

Sugestões para o Instituto Federal Câmpus Votuporanga: _____

_____

_____

Muito Obrigado!

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – CâmpusVotuporanga
Av. João Figueira da Costa, 3014 – Bairro: Pozzobon – Votuporanga –SP / CEP: 15503-110 / Fone: (17)3426-6990